



# QUALITY ASSURANCE FOR ALL

## REPORT SULLO STATO DELL'ARTE ABSTRACT



Co-funded by the  
European Union



**QUALITY ASSURANCE FOR ALL.  
ENSURING QUALITY OF YOUTH WORK  
THROUGH INTERSECTIONALITY AND HUMAN RIGHTS  
KA220-YOU-000159323-02**

**THIS OUTPUT HAS BEEN REALISED WITH THE  
CONTRIBUTION OF ALL THE PROJECT PARTNERS**



European Institute of Education and Social Policy  
Institut Européen d'Éducation et de Politique Sociale



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or of the Bureau National Jeunesse (Belgium). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Lo youth work è riconosciuto in Europa come “un potente strumento per dotare i giovani delle competenze e capacità personali, professionali e imprenditoriali fondamentali, e un ponte verso l’educazione, la formazione o il lavoro, prevenendo così l’esclusione”. La maggior parte delle organizzazioni di youth work negli Stati membri dell’Unione Europea operano come organizzazioni della società civile (CSO), organizzazioni non governative (ONG) e altri tipi di organizzazioni (ad esempio associazioni giovanili). Queste organizzazioni devono poter essere responsabili di fronte ai propri stakeholder, inclusi gli enti finanziatori e le comunità in cui operano.

Migliorare la qualità, l’innovazione e il riconoscimento dello youth work è considerata una delle aree d’azione principali per supportare l’empowerment dei giovani all’interno della Strategia Giovani dell’Unione Europea 2019 - 2027 (EU Youth Strategy). Allo stesso tempo, sosteniamo che i processi di garanzia di qualità nello youth work sviluppati e applicati utilizzando un approccio basato sull’intersezionalità e sui diritti umani possano essere più inclusivi e valorizzanti. Adottando questo tipo di approccio, cerchiamo una garanzia di qualità che sia realmente rappresentativa di tutte le parti interessate, e che le coinvolga nella fase di programmazione, di realizzazione e di valutazione dello youth work. Il nostro obiettivo è supportare una garanzia di qualità nello youth work basata su un processo partecipativo e democratico.

Questo documento esplora lo stato attuale della garanzia di qualità per le organizzazioni della società civile, con un focus particolare su quelle che operano nel settore dell’educazione non formale e dello youth work. Negli ultimi decenni ci sono stati degli sviluppi a livello Europeo, nazionale e locale per supportare le organizzazioni giovanili nel migliorare la qualità dei loro progetti. La maggior parte degli esempi forniti in questo report sono però cornici o sistemi di garanzia di qualità sviluppati da istituzioni (Europee, governative, municipali, etc) che sono spesso fuori dalle realtà effettive delle organizzazioni di youth work. Inoltre, nessuna delle cornici e degli strumenti identificati ha esplicitamente introdotto le prospettive di intersezionalità e diritti umani nello youth work.

I risultati di ricerca condivisi in questo documento saranno un punto di partenza per l’attivazione di youth worker, trainer e giovani con cui sviluppare un nuovo modello di garanzia di qualità per organizzazioni di youth work, inclusa una cornice di monitoraggio, valutazione e apprendimento (MEAL): in questo modo, si incoraggia una maggiore partecipazione e appartenenza verso i processi di garanzia di qualità nello youth work. Tale modello comprenderà sia il livello di garanzia di qualità organizzativa generale che la valutazione della qualità di progetti specifici di educazione non formale, così da assicurare la presa di responsabilità nei confronti degli enti finanziatori, oltre che verso partecipanti e stakeholder.

Il documento è organizzato come segue: la prima sezione introduce l'obiettivo generale e gli obiettivi specifici del nostro progetto, le domande chiave prese in analisi, le definizioni dei concetti e la metodologia usata per condurre la ricerca bibliografica; la seconda sezione tratta dei risultati di ricerca sull'uso di approcci basati su intersezionalità e diritti umani nei processi di garanzia di qualità e di valutazione; la terza sezione chiude il report con i principali risultati sulla garanzia di qualità nell'educazione non formale e alcuni esempi di cornici di garanzia di qualità nello youth work a livello nazionale e regionale. In questa sezione sono inclusi anche i risultati di ricerca sui principali approcci e strumenti usati per assicurare la qualità delle attività di educazione non formale e youth work.